



**epsi**

*Evaluaciones Psicológicas Sistémicas, S.A.*

*Alternativas por lo Mejor*

## **BATPSICO**

### **BATERÍAS DE PRUEBAS PSICOMÉTRICAS**

## **INTRODUCCIÓN**

**epsi** les presenta su programa BATPSICO: un poderoso procedimiento auxiliar evaluación psicológica de personas, ya sea individualmente o en grupos.

El programa de Baterías de Pruebas Psicométricas es un moderno e innovador instrumento que permite reducir hasta en un mil por ciento el tiempo y el esfuerzo requerido para la interpretación y corrección de los tests psicológicos utilizados en la evaluación de los procesos mentales (inteligencia, aptitudes, personalidad, habilidades, actitudes...). Procede de la experiencia de más de 20 años de **epsi**, pionera en el campo de la sistematización y computadorización de procedimientos psicométricos en la República Dominicana, y es la evolución y modernización de nuestro exitoso sistema SCCPP (Sistema Computadorizado de Corrección de Pruebas Psicométricas)

El BATPSICO ha sido totalmente desarrollado en República Dominicana, lo que garantiza un rápido y eficaz servicio de mantenimiento y actualización.

Junto con el programa computadorizado en sí, **epsi** ofrece el más completo servicio técnico y la tradicional garantía y calidad de **epsi**.

## **DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS CON LA ADQUISICIÓN DEL BATPSICO**

Se incluyen los siguientes servicios y productos:

- ✓ Instalación de Sistema BATPSICO.
- ✓ Entrenamiento en el uso del Programa.
- ✓ Garantía de 6 meses sobre el Sistema (asistencia física).
- ✓ Garantía indefinida a nivel de asistencia vía telefónica y/o Internet
- ✓ Servicio de Asistencia y Orientación al Cliente.

Básicamente, esta oferta se agrupa en dos categorías:

- ✓ Sistema Computarizado
- ✓ Servicios de Asesoría, apoyo y adicionales.

### ***Sistema Computarizado***

El sistema computadorizado consiste en un conjunto de opciones que permiten al usuario corregir, interpretar y reportar resultados de tests aplicados a personas en diversos contextos: Industrial (selección de personal), Clínico (evaluación de pacientes), Escolar (evaluaciones psicológicas a estudiantes), etc.

En concreto, el sistema permite:

- ✓ Entrar datos de personas evaluadas (nombre, edad, género, nivel académico, documento de identificación único, etc.)
- ✓ Entrar resultados de pruebas psicométricas (tests), ya sea en forma de respuestas directas a las preguntas o como puntuaciones directas (obtenidas de las plantillas de corrección)
- ✓ Corregir, interpretar y reportar los resultados de las pruebas aplicadas.
- ✓ Agregar comentarios, consideraciones y conclusiones por parte de analistas humanos, que dan sentido a los resultados. Estos comentarios quedan archivados en el expediente electrónico de la persona evaluada.
- ✓ Exportar o imprimir listas de personas evaluadas, con sus resultados. Las listas pueden ser agrupadas sobre múltiples criterios: Fecha de evaluación, motivo de evaluación, categoría (empresa, curso, solicitante...)
- ✓ Consultar, editar o eliminar casos previamente entrados
- ✓ Crear tablas normativas o modificar las normas existentes, con base en resultados de los casos evaluados acumulados
- ✓ Administración del sistema: Definir, editar o eliminar usuarios, definir los criterios de ordenación de listas, para impresión, definir etiquetas personalizadas para algunos de los campos, y varias opciones más.

## **Pruebas Psicométricas**

El BATPSICO es un producto construido con tecnología de Inteligencia Artificial. Al momento de su adquisición, el Cliente selecciona cuales pruebas desea instalada en su sistema, a partir de nuestro catálogo de las mismas. En cualquier momento, el Cliente puede adquirir y solicitar la instalación de pruebas adicionales, a partir de sus necesidades y preferencias.

La primera instalación de BATPSICO requiere del Módulo Base (programa madre, que controla el funcionamiento de los módulos de los diferentes tests), además de los módulos específicos de el ó los tests solicitado(s).

## **Manual de uso**

El sistema incluye un manual completo del usuario, con ejemplos de entradas.

El Manual se entrega en formato de PDF, junto con el CD de instalación del Programa.

## **Entrenamiento**

**epsi** entrenará las personas designadas por el Cliente para el uso del sistema. Se sugiere incluir al menos una persona del área de Selección de Personal y una del área de Cómputos o Informática.

## ***Servicios de Asesoría, apoyo y adicionales***

**epsi**, al distribuir sus programas, ofrece los siguientes servicios adicionales:

### **Mantenimiento**

Las ofertas para mantenimiento incluyen las siguientes:

### **Garantía contra defectos**

Se ofrece un servicio de consultoría y fijación de errores (“bugs”), sin costo adicional, con el fin de resolver cualquier problema o dificultad que surja en el uso del programa, por un período de 6 meses. Este servicio presupone que el programa es usado bajo las modalidades y con las características para los que fue diseñado.

## **Garantía Extendida y Servicio Post-Garantía**

El Cliente puede optar por adquirir un plan de servicios y garantía, o que le faculta para recibir entrenamientos a personal adicional en el uso del programa, servicios de reinstalación o reparación en caso de pérdida o deterioro del programa por motivos independientes del programa mismo. Este servicio se contrata directamente con nuestras oficinas, mediante el pago de una cuota anual de extensión de garantía.

Se ofrece servicio técnico, basado en tarifa por hora para clientes que no desean adquirir la garantía extendida.

## **Asesoría telefónica o por la Web vitalicia**

La adquisición del BATPSICO autoriza al Cliente a solicitar asesoría vía telefónica, ante cualquier duda o dificultad que surja por el uso de nuestro producto. Esta asesoría puede ser solicitada por teléfono, fax o correo electrónico.

No hay vencimiento para este tipo de servicio

## **Intercambio Informático**

Al adquirir el sistema, el Cliente entra a formar parte de nuestra red de corresponsales para intercambio de informaciones relativas a la evaluación psicométrica. Nuevo material en el área será compartido con el Cliente, creando un proceso de retroalimentación que incluye nuevas ediciones o versiones de tests, normas actualizadas y otras.

## **Desarrollo de módulos especiales**

Clientes que poseen pruebas específicas, no contempladas en el catálogo de **epsi**, pueden solicitar se les desarrollen módulos especiales para incorporar dichas pruebas al BATPSICO. Nuestro servicio técnico evaluará los requerimientos para el desarrollo de dichos módulos y cotizará, sin compromiso para el cliente, este proceso: En esos casos, los requerimientos de derechos de autoría son responsabilidad del Cliente.

## **REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA**

El sistema ofrecido requiere, para poder ser utilizado, las siguientes condiciones:

### **Procesador (requisitos mínimos)**

- ✓ Computadora con procesador Pentium 150Mhz o superior
- ✓ 32Mb de memoria RAM
- ✓ Windows 95 o superior
- ✓ Excel (para general listados)
- ✓ Impresora

### **Capacidad Almacenamiento.**

Disco duro, con capacidad de almacenamiento de 1,500 Mb para el sistema.

## CONDICIONES

Las condiciones y compromisos de esta oferta son las siguientes:

### De **epsi**

Una vez realizada la orden de adquisición, **epsi** se compromete con los siguientes parámetros:

- ✓ Entrega del Sistema en un plazo de 2 días laborales hábiles. Este sistema incluirá:
- ✓ Instalación de un Sistema en un disco duro de el Cliente. Demostración y capacitación para el uso según lo especificado anteriormente.
- ✓ Asesoría al área de Selección de Personal en el uso del sistema.

### De el Cliente

Suministrar a **epsi** toda la información pertinente para el desarrollo del sistema. El sistema se vende directamente al Cliente, quien se compromete a usarlo única y exclusivamente para su uso personal o de la Institución que representa, a no hacer copias del programa para distribución gratuita o retribuida de los mismos. El Cliente puede hacer tantas copias del programa cuanto desee e instalarlo en diferentes computadoras, siempre y cuando esas copias e instalaciones se empleen exclusivamente para uso del Cliente o su Institución.

El Cliente se compromete a no alterar el programa a no ser usando las opciones de edición incluidas en este. En ese sentido se compromete a no emplear editores de línea, a no decodificar el programa y a no alterar las cabecillas de las salidas de impresora y de pantallas.

## *INVERSIÓN*

### Cálculo de la inversión

Una vez el Cliente haya decidido las pruebas a incluir en su sistema, se procederá a realizar una cotización del mismo, basado en:

- Importe por los diferentes tests seleccionados
- Importe por el Módulo Base

El Módulo Base es imprescindible para el funcionamiento del programa. Solamente debe ser adquirido una vez, y no se requiere si el Cliente desea agregar nuevos tests.

### Forma de pago

El pago se realizará contra instalación del Sistema, una vez se haya ofrecido la capacitación en el uso del mismo.

### Imposibilidad de cumplimiento

En caso de imposibilidad de **epsi** de cumplir lo establecido se procederá a la devolución del importe recibido hasta el momento. No se contemplan otros tipos de penalidades por esta causa.